

УТВЕРЖДАЮ
Ген. директор ООО ИКП «ДИСКУРС»

_____ С.Е. Филатова
(подпись)

Положение об оказании платных образовательных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг регулирует отношения, возникающие между ООО ИКП «ДИСКУРС» (далее – Организация) и обучающимися.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
- } Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - } Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1;
 - } Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
 - } Локальными нормативными актами Организации.
- 1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
 - «исполнитель» - ООО ИКП «ДИСКУРС»;
 - «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
 - «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
 - «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения;
 - «программы ДПО» - программы дополнительного профессионального образования.
- 1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.
- 1.5. Организация обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора об образовании.
- 1.6. Платные образовательные услуги предоставляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.
- 1.7. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.
- 1.8. Организация осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного профессионального образования, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в порядке установленным настоящим Положением, Уставом ООО ИКП «ДИСКУРС», Положением о специализированном структурном образовательном подразделении, лицензией на право ведения образовательной деятельности.

2. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 2.1. Организацией разрабатываются образовательные программы по каждому виду платных образовательных услуг.
- 2.2. Зачисление граждан на обучение по программам ДПО осуществляется приказом генерального директора на основании заключенных договоров об образовании.
- 2.3. Для оказания платных образовательных услуг могут привлекаться как работники Организации, так и сторонние лица, с которыми в установленном порядке могут оформляться трудовые договоры о работе по совместительству или на ином законном основании.
- 2.4. До заключения договора об образовании и в период его действия Организация предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.5. Информация, предусмотренная пунктом 2.4. настоящего Положения предоставляется Организацией посредством размещения на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и должна содержать следующие сведения:
 - полное наименование и место нахождения Организации или его структурного подразделения, оказывающего платные образовательные услуги;
 - сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, органа, выдавшего лицензию;
 - формы и сроки освоения образовательных программ;
 - стоимость образовательных услуг;
 - порядок приема и требования к поступающим;
 - форма документа, выдаваемого по окончании обучения.
- 2.6. До заключения договора Организация также обязана предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:
 - учредительные документы Организации (Устав); Положение о специализированном структурном образовательном подразделении;
 - образец договора об образовании на обучение по программам ДПО;
 - иные сведения, относящиеся к договору об образовании и соответствующей образовательной услуге.
- 2.7. Для оказания платных образовательных услуг Организация создает необходимые условия, включая электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, наличия и функционирования системы дистанционного обучения; организывает занятия в соответствии с образовательными программами, утвержденными генеральным директором Организации.
- 2.8. Для заключения договора об образовании Организация запрашивает и получает у Заказчика необходимые документы.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

- 3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об образовании. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг. Договор об образовании оформляется в письменной форме и содержит следующие сведения:
 - а) полное наименование и фирменное наименование Исполнителя;
 - б) место нахождения Исполнителя;

- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.3. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.4. Для заключения Договора, по требованию Организации, Заказчик предоставляет документы и сведения, предусмотренные локальным нормативным актом «Правила приема обучающихся на обучение по дополнительным образовательным программам»

3.5. Изменение договора об образовании возможно по соглашению сторон.

3.6. Договор, дополнительные соглашения, соглашения и уведомления о расторжении, претензии, иные документы, связанные с исполнением (изменением, дополнением, прекращением) договора могут подписываться следующим образом:

- } путем направления скан-образа подписанного документа;
- } путем подписания с использованием электронно-цифровой подписи в системе электронного документооборота;
- } путем подписания документа на бумажном носителе с последующим направлением стороне (ам) договора.

3.7. При подписании договора (или иных документов, связанных с подписанием и исполнением договора) посредством направления скан-образа подписанного документа, данный договор (или иной документ, связанный с подписанием и исполнением договора) считается подписанным простой электронной подписью, в качестве которой выступают адреса электронной почты каждой из сторон договора (Исполнитель,

Заказчик), указанные в разделе «Адреса и реквизиты сторон» договора. Каждая сторона договора обязана самостоятельно обеспечивать безопасность доступа к своей электронной почте.

3.8. В случае необходимости обмена оригиналами документов на бумажном носителе, скрепленных подписями и печатями (при наличии) сторон, сторона обязана направить другой стороне письменный запрос на адрес электронной почты, указанной в разделе «Адреса и реквизиты сторон» договора. Сторона, получившая письменный запрос, обязана направить документы на бумажном носителе, скрепленные подписью и печатью (при наличии) стороны в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса.

4. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается приказом генерального директора Организации.

4.2. Информация об установлении размера оплаты за обучение доводится до сведения всех обучающихся путем размещения соответствующего сообщения на официальном сайте Организации.

4.3. Заказчик оплачивает образовательные услуги в порядке и сроки, установленные договором об образовании.

4.4. Организация вправе устанавливать скидки и акции при оплате образовательных услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

- 5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
- 5.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
 - в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
 - г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
- 5.7. Исполнитель оказывает услуги «как есть» в соответствии с учебным планом, образовательной программой, размещенных на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Организации, расписанием, размещенном на образовательной платформе «Геткурс» (или иной образовательной платформе, по выбору Исполнителя). Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказываемых услуг ожиданиям Заказчика и (или) Обучающегося и (или) за его субъективную оценку. Несоответствие оказываемых услуг ожиданиям Заказчика и (или) Обучающегося и (или) его субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.
- 5.8. Исполнитель не несет ответственности за результаты прохождения Обучающимся аттестации. Отсутствие положительного результата при прохождении Обучающимся аттестации не является основанием для снижения стоимости услуг Исполнителя или основанием для предъявления претензий к качеству оказанных Исполнителем услуг.
- 5.9. Обучающийся принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Обучающимся в ходе оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.
- 5.10. Запрещается любая переработка, запись, копирование программ уроков, видео и (или) аудиозаписей уроков, всего курса или его части, доступ к которым получил Обучающийся на образовательной платформе или платформе для видео-конференц-связи в процессе получения платных образовательных услуг по договору об образовании, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе курса Исполнителя без получения специального письменного разрешения Исполнителя.
- 5.11. В случае осуществления Обучающимся действий, перечисленных в пункте 5.10. настоящего Положения, в случае допуска третьих лиц в личный кабинет, передачи логина и пароля для доступа в личный кабинет третьим лицам, а также, если Обучающийся осуществил размещение (передачу) или способствовал передаче результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя на сайты, в мессенджеры, видео-каналы, телеграмм-каналы, в социальные сети, неправомерно предлагающие авторские продукты, Обучающийся возмещает Исполнителю убытки и уплачивает штраф в размере, установленном договором об образовании.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ РАСЧЕТОВ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 6.1. Оплата за образовательные услуги производится в соответствии с условиями договора в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся через кредитные организации на счет Организации, указанный в договоре об образовании.
- 6.2. Оплата за образовательные услуги в форме безналичного расчета подтверждается квитанцией об оплате с отметкой банка либо копией платежного поручения с отметкой банка.
- 6.3. При принятии решения Обучающимся об отказе от получения образовательных услуг Исполнителя он обязан уведомить Исполнителя по адресу электронной почты, указанной в разделе «Адреса и реквизиты сторон» договора об образовании. Заказчик и Исполнитель урегулируют вопрос о возврате денежных средств за неоказанные образовательные услуги в порядке, предусмотренном договором об образовании.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Настоящее Положение принимается и утверждается генеральным директором Организации.
- 7.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения генеральным директором Организации и действует без ограничения срока (до внесения соответствующих изменений и дополнений или принятия нового Положения).
- 7.3. Положение подлежит опубликованию на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 7.4. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.5. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.
- 7.6. Ознакомление обучающихся с настоящим Положением осуществляется посредством официального сайта Организации.