

ДОГОВОР № _____/2024
об образовании на обучение по дополнительным
образовательным программам

М.О., г. Мытищи

«__» _____ 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Институт клинической психологии "Дискурс"» (ООО ИКП «ДИСКУРС») осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от «01» марта 2024 г. № Л035-01255-50/01077869 выданной Министерством образования Московской области, в лице генерального директора Филатовой Светланы Евгеньевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, зачисляемого на обучение)

именуемый(-ая) в дальнейшем «Обучающийся», совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Обучающийся обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению программы дополнительного профессионального образования – программы повышения квалификации «_____» (далее – Образовательная программа).

Форма обучения – _____. Программа реализуется с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.2. Срок освоения образовательной программы составляет ____ месяцев (_____ академический час).

Срок обучения по индивидуальному учебному плану составляет ____ месяцев (_____ академический час).

Период освоения образовательной программы с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

1.3. После освоения Обучающимся программы дополнительного профессионального образования – программы повышения квалификации и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается Удостоверение о повышении квалификации по форме, утверждаемой Исполнителем.

2. Права Исполнителя и Обучающегося

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося, форму и порядок проведения итоговой аттестации.

2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами, настоящим Договором и локальными нормативными актами.

2.1.3. Заблокировать доступ Обучающемуся к образовательной платформе «GetCourse» (далее – образовательная платформа), на которой размещен образовательный курс Исполнителя, в случае обнаружения несанкционированного доступа третьих лиц.

2.2. Обучающийся вправе:

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.2.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.2.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

2.2.4. Требовать своевременного, полного и качественного выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

2.2.5. Пользоваться во время освоения образовательной программы учебно-методической документацией, предоставляемой Исполнителем.

2.2.6. На ознакомление со сведениями о государственной регистрации, уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с учебной документацией, другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности Исполнителя.

2.2.7. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в Образовательную программу, на основании отдельно заключенного договора.

2.2.8. Использовать на правах неисключительной лицензии, для личной и (или) профессиональной деятельности, предоставляемые Обучающемуся в процессе обучения результаты интеллектуальной деятельности, которые предоставляются в виде раздаточных материалов. Разрешается использование раздаточных материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, переработка, частичное и полное воспроизведение, применение в профессиональной деятельности для составления документов, проведения консультаций.

2.2.9. Осуществлять иные права, вытекающие из существа правоотношений, определенных настоящим Договором и не противоречащих законодательству Российской Федерации.

3. Обязанности Исполнителя и Обучающегося

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема.

3.1.2. Довести до Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.1.3. Предоставить Обучающемуся информацию, связанную с порядком оказания образовательных услуг.

3.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с требованиями, установленными учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

3.1.5. Обеспечить Обучающегося предусмотренными выбранной образовательной программой условиями ее освоения.

3.1.6. Обеспечить Обучающегося необходимым информационно-аналитическим, нормативно-справочным и иным раздаточным материалом в электронном виде.

3.1.7. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора).

3.1.8. Принимать от Обучающегося плату за образовательные услуги.

3.1.9. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности.

3.1.10. Довести до Обучающегося информацию о порядке (способе) и сроках получения удостоверения о повышении квалификации.

3.1.11. Выдать Обучающемуся, не прошедшему итоговой аттестации или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Обучающемуся, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленным из ООО ИКП «ДИСКУРС», справку об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем.

3.1.12. Разъяснить Обучающемуся его обязанности, в частности:

- соблюдение требований учредительных документов Исполнителя, локальных нормативных актов, соблюдение учебной дисциплины, а также общепринятые нормы поведения;

- соблюдение авторских и исключительных прав Исполнителя, а также иных лиц, в рамках обучения по Образовательной программе;

- освоение в полном объеме Образовательной программы в соответствии с учебным и календарным планом, выполнение всех видов учебных заданий, своевременное прохождение всех видов аттестации, предусмотренных учебным планом.

3.2. Обучающийся обязан:

3.2.1. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29

декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в том числе:

3.2.1.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

3.2.1.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

3.2.1.3. Обучаться по Образовательной программе, с соблюдением требований, установленных учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий. Своевременно проходить промежуточную и итоговую аттестацию.

3.2.1.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя, в том числе учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения (общения и переписки).

3.2.2. Ознакомиться с полной и достоверной информацией о реализации Образовательной программы до момента оплаты услуг.

3.2.3. Своевременно оплатить предоставленные услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.

3.2.4. Представить Исполнителю следующие документы до начала оказания образовательных услуг:

- копия документа, удостоверяющего личность;
- копия документа высшем или среднем профессиональном образовании или копия справки об обучении в образовательной организации высшего/среднего профессионального образования;

- для лиц, получивших профессиональное образование за рубежом – копия документа иностранного государства об образовании, признаваемого эквивалентным в Российской Федерации документу об образовании (с приложением) со свидетельством его эквивалентности либо легализованного в установленном порядке;

- копии документов, подтверждающих факт изменения фамилии, имени, отчества (в случае изменения фамилии, имени, отчества);

- копия СНИЛС;

- копии иных документов по требованию Исполнителя, подтверждающие право на прохождения программы дополнительного профессионального образования – программы повышения квалификации.

3.2.5. Убедиться в технической возможности получать услуги согласно настоящего Договора. Минимальные требования: компьютер (ноутбук), подключение к сети Интернет, встроенные или подключенные динамики, микрофон, веб-камера.

3.2.6. Не допускать третьих лиц в личный кабинет образовательной платформы, к которой обучающийся получает доступ после зачисления его на обучение, не передавать логин и пароль для доступа в личный кабинет образовательной платформы, не предоставлять ссылку на предоставление доступа к платформе для проведения видео-конференц-связи третьим лицам.

3.2.7. Незамедлительно предупредить Исполнителя в случае обнаружения несанкционированного доступа третьих лиц к личному кабинету образовательной платформы, а также к электронной почте, указанной при регистрации на Платформе и в настоящем Договоре.

3.2.8. Соблюдать авторские и исключительные права Исполнителя и третьих лиц.

3.2.9. Уважительно относиться к другим Обучающимся, преподавателям. Соблюдать дисциплину, правила внутреннего распорядка обучающихся. Не производить действия, негативно влияющие на ход проведения занятий, мешающих другим обучающимся.

4. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Полная стоимость обучения по Образовательной программе за весь период обучения составляет *цифрами (и прописью)* рублей. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

4.2. Оплата за обучение производится единовременно до начала обучения в безналичном порядке на счет, указанный в разделе 11 настоящего Договора.

4.3. Оплата услуг удостоверяется платежными документами, выдаваемыми кредитной организацией, через которую осуществлялась оплата образовательных услуг. Датой исполнения обязательств Обучающегося по оплате Услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

5.3.1. установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

5.3.2. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

5.3.3. установления противоправных действий Обучающегося, направленных на нарушение авторских и исключительных прав Исполнителя и/или третьего лица, а также противоправных действий, посягающих на права гражданина в части охраны его изображения и частной жизни.

5.3.4. применения к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания в случае нарушения учебной дисциплины, устава, правил внутреннего распорядка обучающихся, установленных Исполнителем.

5.3.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

5.4.1. по инициативе Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

5.4.2. по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Обучающемуся убытков.

5.6. Обучающийся вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.7. Предупреждение о расторжении настоящего Договора или уведомление Обучающегося о допущенном Обучающимся какого-либо из вышеуказанных в пунктах 5.3.1.-5.3.6 нарушений должно быть направлено Исполнителем в письменном виде.

5.8. По инициативе Обучающегося настоящий Договор может быть расторгнут путем подачи письменного уведомления в следующих случаях:

5.8.1. по собственному желанию;

5.8.2. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.9. При досрочном расторжении настоящего Договора Исполнитель возвращает Обучающемуся оплаченные денежные средства за образовательные услуги за вычетом стоимости оказанных образовательных услуг в порядке, установленном разделом 8 настоящего Договора.

5.10. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента получения другой Стороной письменного уведомления о расторжении настоящего Договора.

5.11. В случае лишения Исполнителя лицензии на осуществление образовательной деятельности, настоящий Договор расторгается с даты наступления данного юридического факта, а Исполнитель обязан возместить Обучающемуся все понесенные, в связи с этим, убытки.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном Образовательной программой, Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. безвозмездного оказания образовательной услуги;

6.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

6.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок *10 календарных дней* недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Обучающийся также вправе отказаться от исполнения Договора, если

им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что образовательная услуга не будет осуществлена в срок, Обучающийся вправе по своему выбору:

6.4.1. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.4.2. поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.4.3. потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

6.4.4. расторгнуть Договор.

6.5. Обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

6.6. Исполнитель оказывает услуги «как есть» в соответствии с утвержденной Образовательной программой, размещенной на сайте Исполнителя, и расписанием занятий. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказываемых услуг ожиданиям Обучающегося и (или) за его субъективную оценку. Несоответствие оказываемых услуг ожиданиям Обучающегося и (или) его субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за результаты прохождения Обучающимся итоговой аттестации. Отсутствие положительного результата при прохождении Обучающимся итоговой аттестации не является основанием для снижения стоимости услуг Исполнителя или основанием для предъявления претензий к качеству оказанных Исполнителем услуг.

6.8. Обучающийся принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных им в ходе оказания услуг. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.

6.9. Запрещается любая переработка, запись, копирование программ уроков, видеозаписей уроков, всего курса или его части, доступ к которым получил Обучающийся на образовательной платформе «GetCourse» или платформе для проведения видеоконференцсвязи в процессе получения платных образовательных услуг по настоящему Договору, результатов интеллектуальной деятельности, за исключением результатов интеллектуальной деятельности, указанных в пункте 2.2.8. настоящего Договора, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе курса Исполнителя без получения специального письменного разрешения Исполнителя.

6.10. В случае осуществления Обучающимся любой переработки, записи, копирования видеолекций, вебинаров, доступ к которым получил Обучающийся в процессе оказания услуг, без получения письменного разрешения Исполнителя, размещения (передачи) или содействия передаче результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя на сайты, в мессенджеры, ютуб-каналы, телеграмм-каналы, в социальные сети, неправомерно предлагающие авторские продукты, а равно, в случае допуска третьих лиц в личный кабинет образовательной платформы, передачи логина и пароля для доступа в личный кабинет третьим лицам, Обучающийся обязан оплатить по требованию Исполнителя компенсацию за нарушение исключительного права в размере 300 000 (триста тысяч) рублей.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания полномочными представителями Сторон и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

8. Возврат денежных средств

8.1. При принятии решения Обучающимся об отказе от получения образовательных услуг Исполнителя он обязан уведомить Исполнителя по адресу электронной почты, указанной в реквизитах Договора.

8.2. Обучающийся направляет уведомление о расторжении настоящего договора и (или) возврате денежных средств со своей подписью в свободной форме, но с обязательными реквизитами: фамилия, имя, отчество Обучающегося; адрес места жительства; номер телефона; адрес электронной почты; наименование образовательной программы; сумма возврата,

рассчитанная по формуле, указанной в п. 8.4. Договора; причина отказа от услуги; реквизиты счета, на который необходимо произвести возврат.

8.3. Рассмотрение заявления об отказе от образовательных услуг и возврат денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней.

8.4. В случае расторжения Договора по инициативе Обучающегося либо по соглашению Сторон, Исполнители обязуются возвратить Заказчику сумму денежных средств, подлежащую возврату, рассчитанную по формуле: $СВ=ОС-СПУ-ФР$, где

СВ – стоимость возврата

ОС – общая стоимость по договору об образовании

СПУ – стоимость пройденных уроков (фактически оказанных услуг)

ФР – фактические расходы

При этом, стоимость всех уроков является равной. Стоимость одного урока (без учета промежуточной и итоговой аттестации) рассчитывается как соотношение общей стоимости по договору об образовании к количеству уроков.

8.5. Возврат средств за обучение осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств Обучающемуся на счет, с которого была произведена оплата или по предоставляемым им реквизитам банковского счета.

8.6. При расторжении Договора в случае непрохождения итоговой аттестации Обучающимся и (или) получение им неудовлетворительных результатов итоговой аттестации, услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме, денежные средства возврату не подлежат.

8.7. В случае отчисления Обучающегося по причине невыполнения учебного плана и не прошедшего итоговую аттестацию, по причине недопуска к итоговой аттестации связи с академической задолженностью при условии, что все условия для прохождения обучения Исполнителем были созданы, денежные средства возврату не подлежат.

9. Порядок подписания и направления договора

9.1. В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи» Стороны пришли к соглашению о равнозначности информации в электронной форме, подписанной простой электронной цифровой подписью, документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Под простой электронной подписью (ПЭП) понимается электронная подпись, которая посредством использования ключа простой электронной подписи (далее - ключ) подтверждает факт формирования электронной подписи уполномоченным представителем Стороны. Ключом является сочетание двух элементов - идентификатора и пароля ключа. Идентификатором является адрес электронной почты Стороны, а паролем ключа - уникальная последовательность цифр и букв, являющаяся паролем для входа в электронную почту.

9.2. Подписанный со стороны Исполнителя и скрепленный печатью Договор направляется в виде скан-образа Обучающемуся на его электронную почту (e-mail), указанную в Заявлении о приеме на обучение. Обучающийся распечатывает, подписывает собственноручной подписью Договор со своей стороны и направляет его в виде скан-образа (или фотокопии, при этом на фотокопии должен быть явно различим текст документа и подписи) Исполнителю, на электронную почту (e-mail).

9.3. Порядок проверки электронной подписи: документ считается подписанным простой электронной подписью Стороны при соблюдении следующих условий: документ оформлен в виде скан-образа (или фотокопии) документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью Стороны и приложен в качестве вложения в сообщение электронной почты, отправленного с адреса, указанного в разделе «Адреса и реквизиты сторон» настоящего Договора.

9.4. Договор, дополнительные соглашения, соглашения и уведомления о расторжении, претензии, иные документы, связанные с исполнением (изменением, дополнением, прекращением) Договора могут подписываться простой электронной подписью, в порядке, установленном настоящим разделом Договора. Каждая Сторона обязана самостоятельно обеспечивать безопасность доступа к своей электронной почте.

9.5. Датой получения Договора и иных документов, связанных с исполнением Договора считается следующий рабочий день от даты отправки указанных документов по электронной почте.

9.6. В случае необходимости обмена оригиналами документов на бумажном носителе, скрепленных подписями и печатями (при наличии) Сторон, Сторона обязана направить другой Стороне письменный запрос на адрес электронной почты, указанной в разделе 11 Договора. Сторона

обязана направить документы на бумажном носителе, скрепленные подписью и печатью (при наличии) Стороны в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса.

10. Заключительные положения

10.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

10.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из образовательной организации.

10.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

11. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:

ООО ИКП «ДИСКУРС», ИНН/КПП 5029283128/502901001, ОГРН 1245000008285

Адрес: 141014, Московская обл., г.о. Мытищи, г. Мытищи, ул. Веры Волошиной, стр. 12, помещ., 030, офис 1118

Почтовый адрес: 141014, Московская обл., г.о. Мытищи, г. Мытищи, ул. Веры Волошиной, стр. 12, помещ., 030, офис 1118

Банк: ПАО Сбербанк, р/с 40702810140000105435, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

Тел.: _____ **E-mail:** _____

Генеральный директор Филатова С.Г. _____
(подпись/печать)

Обучающийся:

ФИО _____.

Паспорт: серия _____, номер _____. Выдан _____,
код подразделения _____,

Адрес регистрации (и почтовый адрес, если отличается от адреса регистрации): _____

Тел.: _____, E-mail: _____,

Банковские реквизиты:

Банк получателя: _____, БИК: _____,

номер счета: _____, корр.счет: _____

(подпись) / _____
(расшифровка подписи)

С Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, образовательной программой, Правилами внутреннего распорядка обучающихся и иными локальными нормативными актами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности Исполнителя, размещенных на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Сведения об образовательной организации» **ОЗНАКОМЛЕН:**

(подпись) / _____
(расшифровка подписи)